

Cennik standardowy

dla klienta indywidualnego oraz biznesowego.

Umowy na czas nieokreślony.

Obowiązuje od 01.02.2019

A. Klient indywidualny

I. Dostęp do sieci Internet.

Tabela 1 - Opłaty instalacyjne - jednorazowe (brutto z VAT):

| Typ łącza | Wysokość opłaty |
|-----------------------|-----------------|
| Bloki - łącza kablowe | 400,00 zł |
| Domy - światłowód | 500,00 zł |
| Łącza radiowe | 400,00 zł |

Tabela 2. Miesięczne opłaty abonamentowe, prędkości podstawowe:

| Prędkość Mbit/s (pobieranie/wysyłanie) | Opłata abonamentowa (brutto z VAT) |
|--|------------------------------------|
| 2/1 | 65,00 zł |
| 4/2 | 75,00 zł |
| 6/2 | 80,00 zł |
| 10/2 | 90,00 zł |
| 30/6 | 100,00 zł |
| 50/10 | 110,00 zł |
| 50/50 | 130,00 zł |
| 100/20 | 140,00 zł |
| 100/100 | 160,00 zł |
| 150/30 | 170,00 zł |
| 150/100 | 190,00 zł |
| 250/50 | 210,00 zł |
| 250/100 | 240,00 zł |
| 400/50 | 260,00 zł |
| 400/100 | 290,00 zł |
| 600/50 | 300,00 zł |
| 600/100 | 330,00 zł |
| 900/50 | 340,00 zł |
| 900/100 | 360,00 zł |
| 1024/100 (1 Gbit/s / 100 Mbit/s) | 370,00 zł |

II. Cyfrowa Telefonia Stacjonarna.

Tabela 3. Miesięczne opłaty abonamentowe - pakiet MINI:

| Lp. | Wyszczególnienie | cena netto | kwota VAT | cena brutto |
|-----------------------------|---|------------|-----------|----------------|
| 1 | Miesięczna opłata abonamentowa | 7,32 zł | 1,68 zł | 9,00 zł |
| 2 | Połączenia wewnętrzne CTS | bezpłatne | | |
| 3 | Połączenia lokalne i strefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,14 zł | 0,03 zł | 0,17 zł |
| | | 0,11 zł | 0,03 zł | 0,14 zł |
| | | 0,08 zł | 0,02 zł | 0,10 zł |
| 4 | Połączenia międzystrefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,16 zł | 0,04 zł | 0,20 zł |
| | | 0,13 zł | 0,03 zł | 0,16 zł |
| | | 0,11 zł | 0,03 zł | 0,14 zł |
| 5 | Połączenia do sieci komórkowych [minuta połączenia] stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu | 0,27 zł | 0,06 zł | 0,33 zł |
| Informacje dodatkowe | | | | |
| 1 | Ilość przydzielonych numerów | 1 | | |
| 2 | Pakiet darmowych minut | 50 | | |

Pakiet minut darmowych - pakiet minut wliczonych w koszt abonamentu do krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

Tabela 4. Miesięczne opłaty abonamentowe - pakiet STANDARD:

| Lp. | Wyszczególnienie | cena netto | kwota VAT | cena brutto |
|-----------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|--|
| 1 | Miesięczna opłata abonamentowa | 17,89 zł | 4,11 zł | 22,00 zł |
| 2 | Połączenia wewnątrz CTS | bezpłatnie | | |
| 3 | Połączenia lokalne i strefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,10 zł 0,08 zł 0,05 zł | 0,02 zł 0,02 zł 0,01 zł | 0,12 zł 0,10 zł 0,06 zł |
| 4 | Połączenia międzystrefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,11 zł 0,10 zł 0,08 zł | 0,03 zł 0,02 zł 0,02 zł | 0,14 zł 0,12 zł 0,10 zł |
| 5 | Połączenia do sieci komórkowych [minuta połączenia] stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu | 0,26 zł | 0,06 zł | 0,32 zł |
| Informacje dodatkowe | | | | |
| 1 | Ilość przydzielonych numerów | 2 | | |
| 2 | Pakiet darmowych minut | 200 | | |

Pakiet minut darmowych - pakiet minut wliczonych w koszt abonamentu do krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

Tabela 5. Miesięczne opłaty abonamentowe - pakiet PREMIUM:

| Lp. | Wyszczególnienie | cena netto | kwota VAT | cena brutto |
|-----------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|--|
| 1 | Miesięczna opłata abonamentowa | 26,02 zł | 5,98 zł | 32,00 zł |
| 2 | Połączenia wewnątrz CTS | bezpłatnie | | |
| 3 | Połączenia lokalne i strefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,08 zł 0,07 zł 0,04 zł | 0,02 zł 0,02 zł 0,01 zł | 0,10 zł 0,09 zł 0,05 zł |
| 4 | Połączenia międzystrefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,10 zł 0,08 zł 0,07 zł | 0,02 zł 0,02 zł 0,02 zł | 0,12 zł 0,10 zł 0,09 zł |
| 5 | Połączenia do sieci komórkowych [minuta połączenia] stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu | 0,25 zł | 0,06 zł | 0,31 zł |
| Informacje dodatkowe | | | | |
| 1 | Ilość przydzielonych numerów | 2 | | |
| 2 | Pakiet darmowych minut | 500 | | |

Pakiet minut darmowych - pakiet minut wliczonych w koszt abonamentu do krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

Tabela 6. Miesięczne opłaty abonamentowe - pakiet FREE: (dostępny wyłącznie w ofercie: PAKIET INTERNET+TELEFON)

| Lp. | Wyszczególnienie | cena netto | kwota VAT | cena brutto |
|-----------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|--|
| 1 | Miesięczna opłata abonamentowa | brak | brak | brak |
| 2 | Połączenia wewnątrz CTS | bezpłatnie | | |
| 3 | Połączenia lokalne i strefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,14 zł 0,11 zł 0,08 zł | 0,03 zł 0,03 zł 0,02 zł | 0,17 zł 0,14 zł 0,10 zł |
| 4 | Połączenia międzystrefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,16 zł 0,13 zł 0,11 zł | 0,04 zł 0,03 zł 0,03 zł | 0,20 zł 0,16 zł 0,14 zł |
| 5 | Połączenia do sieci komórkowych [minuta połączenia] stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu | 0,27 zł | 0,06 zł | 0,33 zł |
| Informacje dodatkowe | | | | |
| 1 | Ilość przydzielonych numerów | 1 | | |
| 2 | Pakiet darmowych minut | brak | | |

Pakiet minut darmowych - pakiet minut wliczonych w koszt abonamentu do krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

III. Telewizja Cyfrowa HD.

Tabela 7. Miesięczne opłaty abonamentowe - podstawowe pakiety telewizyjne:

| Rodzaj usługi | Opłata abonamentowa (brutto z VAT) |
|--------------------------|------------------------------------|
| Wielotematyczny MINI HD | 65,00 zł |
| Wielotematyczny HD | 85,00 zł |
| Wielotematyczny SUPER HD | 95,00 zł |
| Wielotematyczny MEGA HD | 95,00 zł |

Tabela 8. Jednorazowe opłaty instalacyjne i aktywacyjne:

| Rodzaj usługi | Cena (brutto z VAT) | |
|---|---------------------|------------------------------|
| Instalacja dekodera SetTopBox dla Jambox-TV/ID-TV | Dekoder STB-HD | Dekoder STB-HD – na własność |
| | 399,00 zł | 699,00 zł |
| Aktywacja usługi TV dla Jambox-TV/ID-TV | 1 zł | |

Tabela 9. Usługa Multiroom:

| Rodzaj usługi | Cena (brutto z VAT) |
|---|---------------------|
| Aktywacja usługi za każde stanowisko STB-HD | 49,00 zł |
| Abonament miesięczny za każde stanowisko STB-HD | 20,00 zł |

B. Klient biznesowy

I. Dostęp do sieci Internet.

Tabela 10 - Opłaty instalacyjne - jednorazowe (netto/brutto):

| Typ łącza | netto | brutto |
|-----------------------|-----------|-----------|
| Bloki - łącza kablowe | 400,00 zł | 492,00 zł |
| Domv - światłowód | 500,00 zł | 615,00 zł |
| Łącza radiowe | 400,00 zł | 492,00 zł |

Tabela 11. Miesięczne opłaty abonamentowe, prędkości podstawowe:

| Prędkość (Mbit/s) | Kwota netto | Kwota brutto |
|-------------------|-------------|--------------|
| 4/4 | 120,00 zł | 147,60 zł |
| 6/2 | 130,00 zł | 159,90 zł |
| 6/4 | 150,00 zł | 184,50 zł |
| 6/6 | 160,00 zł | 196,80 zł |
| 10/2 | 180,00 zł | 221,40 zł |
| 10/4 | 190,00 zł | 233,70 zł |
| 10/6 | 200,00 zł | 246,00 zł |
| 10/10 | 220,00 zł | 270,60 zł |
| 20/4 | 250,00 zł | 307,50 zł |
| 20/6 | 260,00 zł | 319,80 zł |
| 20/10 | 270,00 zł | 332,10 zł |
| 20/20 | 300,00 zł | 369,00 zł |
| 30/4 | 330,00 zł | 405,90 zł |
| 30/6 | 340,00 zł | 418,20 zł |
| 30/10 | 350,00 zł | 430,50 zł |
| 30/20 | 370,00 zł | 455,10 zł |
| 30/30 | 390,00 zł | 479,70 zł |
| 50/10 | 420,00 zł | 516,60 zł |

| | | |
|----------------------------------|------------|------------|
| 50/20 | 440,00 zł | 541,20 zł |
| 50/50 | 480,00 zł | 590,40 zł |
| 100/20 | 530,00 zł | 651,90 zł |
| 100/30 | 550,00 zł | 676,50 zł |
| 100/50 | 580,00 zł | 762,60 zł |
| 100/100 | 630,00 zł | 713,40 zł |
| 150/50 | 680,00 zł | 836,40 zł |
| 150/100 | 720,00 zł | 885,60 zł |
| 250/50 | 750,00 zł | 922,50 zł |
| 250/100 | 800,00 zł | 984,00 zł |
| 400/50 | 900,00 zł | 1107,00 zł |
| 400/100 | 950,00 zł | 1168,50 zł |
| 600/50 | 1000,00 zł | 1230,00 zł |
| 600/100 | 1100,00 zł | 1353,00 zł |
| 900/50 | 1200,00 zł | 1476,00 zł |
| 900/100 | 1400,00 zł | 1722,00 zł |
| 1024/100 (1 Gbit/s / 100 Mbit/s) | 1500,00 zł | 1845,00 zł |

II. Cyfrowa Telefonacja Stacjonarna.

Tabela 12. Miesięczne opłaty abonamentowe - pakiet BIZNES 200:

| Lp. | Wyszczególnienie | cena netto | kwota VAT | cena brutto |
|-----------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | Miesięczna opłata abonamentowa | 18,00 zł | 4,14 zł | 22,14 zł |
| 2 | Połączenia wewnątrz CTS | | bezpłatne | |
| 3 | Połączenia lokalne i strefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,10 zł 0,08 zł 0,05 zł | 0,02 zł 0,02 zł 0,01 zł | 0,12 zł 0,10 zł 0,06 zł |
| 4 | Połączenia międzystrefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,11 zł 0,10 zł 0,08 zł | 0,03 zł 0,02 zł 0,02 zł | 0,14 zł 0,12 zł 0,10 zł |
| 5 | Połączenia do sieci komórkowych [minuta połączenia] stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu | 0,26 zł | 0,06 zł | 0,32 zł |
| Informacje dodatkowe | | | | |
| 1 | Ilość przydzielonych numerów | 2 | | |
| 2 | Pakiet darmowych minut | 200 | | |

Pakiet minut darmowych - pakiet minut wliczonych w koszt abonamentu do krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

Tabela 13. Miesięczne opłaty abonamentowe - pakiet BIZNES 500:

| Lp. | Wyszczególnienie | cena netto | kwota VAT | cena brutto |
|-----------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | Miesięczna opłata abonamentowa | 34,00 zł | 7,82 zł | 41,82 zł |
| 2 | Połączenia wewnątrz CTS | | bezpłatne | |
| 3 | Połączenia lokalne i strefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,08 zł 0,07 zł 0,04 zł | 0,02 zł 0,02 zł 0,01 zł | 0,10 zł 0,09 zł 0,05 zł |
| 4 | Połączenia międzystrefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,10 zł 0,08 zł 0,07 zł | 0,02 zł 0,02 zł 0,02 zł | 0,12 zł 0,10 zł 0,09 zł |
| 5 | Połączenia do sieci komórkowych [minuta połączenia] stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu | 0,25 zł | 0,06 zł | 0,31 zł |
| Informacje dodatkowe | | | | |
| 1 | Ilość przydzielonych numerów | 2 | | |
| 2 | Pakiet darmowych minut | 500 | | |

Pakiet minut darmowych - pakiet minut wliczonych w koszt abonamentu do krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

Tabela 14. Miesięczne opłaty abonamentowe - pakiet BIZNES 1500:

| Lp. | Wyszczególnienie | cena netto | kwota VAT | cena brutto |
|-----------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|--|
| 1 | Miesięczna opłata abonamentowa | 99,00 zł | 22,77 zł | 121,77 zł |
| 2 | Połączenia wewnątrz CTS | | bezpłatnie | |
| 3 | Połączenia lokalne i strefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,07 zł 0,06 zł 0,04 zł | 0,02 zł 0,01 zł 0,01 zł | 0,09 zł 0,07 zł 0,05 zł |
| 4 | Połączenia międzystrefowe [minuta połączenia] w godz. 8:00-18:00 – dni powszednie w godz. 8:00-18:00 – weekendy i święta w godz. 18:00-8:00 – dni powszednie, weekendy i święta | 0,09 zł 0,07 zł 0,05 zł | 0,02 zł 0,02 zł 0,01 zł | 0,11 zł 0,09 zł 0,06 zł |
| 5 | Połączenia do sieci komórkowych [minuta połączenia] stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu | 0,24 zł | 0,05 zł | 0,30 zł |
| Informacje dodatkowe | | | | |
| 1 | Ilość przydzielonych numerów | 2 | | |
| 2 | Pakiet darmowych minut | 1500 | | |

Pakiet minut darmowych - pakiet minut wliczonych w koszt abonamentu do krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

III. Telewizja Cyfrowa HD.

Tabela 15. Miesięczne opłaty abonamentowe - podstawowe pakiety telewizyjne:

| Rodzaj usługi | Opłata abonamentowa (netto) | Opłata abonamentowa (brutto) |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Wielotematyczny MINI HD | 65,00 zł | 70,20 zł |
| Wielotematyczny HD | 85,00 zł | 91,80 zł |
| Wielotematyczny SUPER HD | 95,00 zł | 102,60 zł |
| Wielotematyczny MEGA HD | 95,00 zł | 102,60 zł |

Tabela 16. Jednorazowe opłaty instalacyjne i aktywacyjne:

| Rodzaj usługi | Cena (netto / brutto) | |
|---|---|---|
| | Instalacja dekodera SetTopBox dla Jambox-TV/ID-TV | Dekoder STB-HD 399.00 zł / 490.77 zł |
| Aktywacja usługi TV dla Jambox-TV/ID-TV | 1 zł / 1,23 zł | |

Tabela 17. Usługa Multiroom:

| Rodzaj usługi | Cena (netto) | Cena (brutto) |
|---|--------------|---------------|
| Aktywacja usługi za każde stanowisko STB-HD | 49,00 zł | 60,27 zł |
| Abonament miesięczny za każde stanowisko STB-HD | 20,00 zł | 21,60 zł |

C. CENY UNIWERSALNE -

Dla klienta indywidualnego oraz biznesowego.

Tabela 18. Usługi dodatkowe

| Rodzaj usługi | Cena (netto bez VAT) | Cena (brutto z VAT) |
|--|----------------------|---------------------|
| Konfiguracja routera | 40,00 zł | 49,20 zł |
| Przeniesienie instalacji | 99,00 zł | 121,77 zł |
| Diagnoza sieci wewnętrznej | 40,00 zł | 49,20 zł |
| Zmiana trasy przebiegu kabla, po uzgodnieniu i zaakceptowaniu trasy | 120,00 zł | 147,60 zł |
| Wymiana lub przedłużenie kabla – za 1 mb. | 3,00 zł | 3,69 zł |
| Wymiana końcówki RJ45/11 | 5,00 zł | 6,15 zł |
| Naprawa uszkodzonej końcówki światłowodowej | 30,00 zł | 36,90 zł |
| Wykonanie spawu światłowodowego na zlecenie klienta | wg. kosztorysu | wg. kosztorysu |
| Konfiguracja routera / karty sieciowej | 40,00 zł | 49,20 zł |
| Opłata za dojazd technika na wniosek Abonenta | 30,00 zł | 36,90 zł |
| Uzasadniona zmiana adresu IP | 35,00 zł | 43,05 zł |
| Opłata za zawieszenie Usługi Internetowej | 10,00 zł | 12,30 zł |
| Opłata instalacyjna dla Abonentów nie posiadających internetu (DOMY JEDNORODZINNE, BUDYNKI WOLNOSTOJĄCE) | 495,00 zł | 608,85 zł |
| Numer na życzenie | 70,00 zł | 86,10 zł |
| Zmiana numeru abonenckiego | 50,00 zł | 61,50 zł |
| Zmiana taryfy z wyższej na niższą | 20,00 zł | 24,60 zł |
| Przepisanie Umowy na innego Abonenta | 50,00 zł | 61,50 zł |
| Usługa serwisowa w dni robocze od 8:00 - 16:00 (1 godzina) | 70,00 zł | 86,10 zł |
| Usługa serwisowa po godzinie 16 oraz w dni wolne od pracy (1 godzina) | 100,00 zł | 123,00 zł |
| Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych | 15,00 zł | 18,45 zł |

Tabela 19. Kary umowne

| Rodzaj wykroczenia | Wysokość kary (netto/brutto) |
|--|--|
| Kara umowna za udostępnienie usługi internetowej, telewizyjnej, telefonicznej poza lokal. | Trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej. |
| Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych (fizycznych i programowych) w Urządzeniach Zakończenia Łącza, w tym łamanie zabezpieczeń | 400,00 zł / 492,00 zł |
| Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu. | 300,00 zł / 396,00 zł |
| Kara umowna za nieterminowy zwrot Urządzeń Zakończenia Łącza | 50,00 zł / 61,50 zł |
| Kara umowna za niezwrócenie, zwrócenie uszkodzonego lub zniszczonego: <ul style="list-style-type: none">• dekodery telewizyjne z nagrywką• dekodery telewizyjne bez nagrywką• bramki VoIP• światłowodowe Urządzenie Zakończenia Łącza• radiowe Urządzenie Zakończenia Łącza• anteny• piloty• zasilacze, kable zasilające, kable HDMI, kable antenowe, kable światłowodowe, switch, itp. | Wg ceny zakupu nowych urządzeń. |