



**Umowa nr.....
o świadczenie usług telekomunikacyjnych:
„Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej RWD Prospect”
zawarta w dniu.....w Tarnowie**

pomiędzy:

RWD PROSPECT sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Klikowska 50, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000083436, kapitał zakładowy spółki: 200.000 zł, reprezentowanym przez Prezesa Zarządu Jana Reszetyka, zwaną dalej **Operatorem**

a

Imię i Nazwisko / Nazwa	
Adres zameldowania / siedziba	
Adres instalacji	
Adres do korespondencji	
Seria i nr dowodu osobistego	
PESEL	
Numer rejestru *	
NIP **	
Regon **	

zwanym dalej **Abonentem**.

Numery przydzielone do użytku dla Abonenta:

Dostęp do Panelu Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej:

- www.
- login:
- hasło:

Umowa przyjmuje następujące brzmienie:

§ 1

1. Operator Zobowiązuje się do świadczenia usług za pośrednictwem sieci zgodnie z załączonymi:
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Internetowych – Załącznik nr 1.
 - Regulaminem Promocji – Załącznik nr 2.
 - Specyfikacją Usługi -Załącznik nr 3.
 - Cennik - Załącznik nr 4.
2. Usługi te Operator świadczyć będzie zgodnie z taryfą wybraną przez Abonenta, zapisaną w załączonej Specyfikacji Usług .
3. Abonent oświadcza, iż dokumenty wymienione powyżej w ust.1 otrzymał, zapoznał się z nimi oraz wyraża zgodę na ich postanowienia.
4. W szczególności Abonent zobowiązuje się do: korzystania z urządzeń końcowych zgodnie z ich przeznaczeniem, nie dokonywania jakichkolwiek zmian w instalacji i zainstalowanych urządzeniach bez powiadomienia Operatora , terminowego uiszczania opłat zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT za wszystkie usługi zrealizowane w wykonaniu niniejszej umowy, niezależnie od tego kto z nich korzystał.
5. Abonent ponosi materialną odpowiedzialność za użyżone urządzenia przez cały czas trwania umowy.
6. Abonent oświadcza, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym będzie wykonana instalacja.

§ 2

1. Operator zapewni Abonentowi obsługę serwisową.
2. O każdorazowej zmianie Załącznika nr 1 lub Załącznika nr 4 - Operator powiadomi Abonenta w terminie i w sposób określony w aktualnie obowiązującym Załączniku nr 1. Operator zobowiązuje się do udostępniania aktualnego Załącznika nr 1 i Załącznika nr 4 na każde żądanie Abonenta.



§ 3

1. Zakres usługi oraz wysokość kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi określa Załącznik nr 1 oraz ustawa Prawo Telekomunikacyjne.
2. Operator na pisemny wniosek Abonenta może zmienić wysokość opłat abonamentowych zgodnie z Załącznikiem nr 4.
3. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania oraz doręczania faktur VAT bez podpisu Abonenta.
4. Abonent ma prawo składania reklamacji.
5. Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca zawarcia Umowy. W przypadku gdy Stroną jest Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu nie związanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, Strony mogą także poddać spory pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Prezesie UKE lub dochodzić roszczeń przed Prezesem UKE w ramach postępowania mediacyjnego.
6. W przypadku Abonenta będącego konsumentem w rozumieniu stosownych przepisów - tryb postępowania reklamacyjnego uwzględnia zachowanie przepisów dotyczących możliwości rozwiązania sporu w drodze mediacji lub poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 4

Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną zgodnie jest z przepisami prawa. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających usługi telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.

§ 5

1. Operator informuje, iż zgodnie z przepisami, dane osobowe Abonenta będą przetwarzane i przechowywane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy, odpowiednio Aneksu do Umowy oraz, dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Operatora, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzanych danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia uaktualnienia i sprostowania.
2. Informacje i dane prawnie chronione - będą powierzane i przetwarzane w bazie danych podmiotów upoważnionych na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo, w szczególności gdy dotyczą one usług świadczonych na rzecz Abonenta lub są niezbędne do ich wykonania, a także w celu wykonania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego określonych w odrębnych przepisach.

§ 6

1. Oświadczenia Abonenta :

- 1.1 **Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody** na umieszczenie moich danych w publicznie dostępnym spisie abonentów*** (książce teleadresowej), wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej, w tym na przekazywanie tych danych do podmiotu, o którym mowa w art. 67 ustawy prawo telekomunikacyjne. Oświadczenie dotyczy wyłącznie przydzielonego numeru telefonu w ramach zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dane zawarte w spisie abonentów mogą być wykorzystane w celach rozpowszechniania informacji handlowych, w tym marketingowych, przez osoby korzystające ze spisu.
 - 1.2 **Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody** na umieszczenie moich danych w publicznie dostępnym spisie abonentów*** (książce teleadresowej), udostępnianym za pośrednictwem służb informacyjnych, w tym na przekazywanie tych danych do podmiotu, o którym mowa w art. 67 ustawy prawo telekomunikacyjne. Oświadczenie dotyczy wyłącznie przydzielonego numeru telefonu w ramach zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - 1.3 **Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody** na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. **Zmiana powyższych oświadczeń możliwa jest w każdej chwili, wymaga pisemnej formy i jest bezpłatna.**



§ 7

Umowę zawiera się na czas.....

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

OPERATOR

.....

ABONENT

.....

Objaśnienia:

*) wypis z ewidencji działalności gospodarczej wypełnia podmiot prowadzący działalność, ewentualnie wyciąg z KRS w przypadku osoby prawnej

***) nie dotyczy osób fizycznych

***) Zgodnie z art. 67, z zachowaniem postanowień art. 169 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), zgoda dotyczy następujących danych: numeru telefonu Abonenta, imię i nazwisko Abonenta oraz miejscowość i nazwa ulicy miejsca stałego zameldowania Abonenta.

UWAGA:

Dokumenty wymagane od Abonenta w celu zawarcia Umowy:

1. Osoby fizyczne: dowód osobisty
2. Osoby prawne i podmioty nie posiadające osobowości prawnej:
 1. aktualny wypis z właściwego rejestru (KRS, Ewidencja Działalności Gospodarczej.)
 2. decyzja o nadaniu NIP.
 3. Regon.