

Umowa nr
o świadczenie usług telekomunikacyjnych:
"Dostępu do Internetu RWD Prospect"
zawarta w dniu w Tarnowie

pomiędzy:

RWD Prospect Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Klikowska 50, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000083436, kapitał zakładowy spółki: 200.000 zł, reprezentowany przez Prezesa Zarządu Jana Reszetyka,
zwaną dalej **Operatorem**

a

Imię i Nazwisko / Nazwa	
Adres zameldowania / siedziba	
Adres instalacji	
Adres do korespondencji	
Osoba upoważniona do zawarcia umowy	
Seria i nr dowodu osobistego	
PESEL	
Numer rejestru *	
NIP **	
REGON **	

zwanym dalej **Abonentem**.

Umowa przyjmuje następujące brzmienie:

§1

1. Operator rozpocznie świadczenie usług z dniem zawarcia umowy - za pośrednictwem sieci zgodnie z załączonymi:
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Internetowych - Załącznik nr 1.
 - Specyfikacja Usług - Załącznik nr 2.
 - Cennik - Załącznik nr 3.
2. Usługi te Operator świadczyć będzie zgodnie z taryfą wybraną przez Abonenta, zapisaną w załączonej Specyfikacji Usług.
3. Abonent oświadcza, iż dokumenty wymienione powyżej w ust. 1 otrzymał, zapoznał się z nimi oraz wyraża zgodę na ich postanowienia.
4. W szczególności Abonent zobowiązuje się do: korzystania z urządzeń końcowych zgodnie z ich przeznaczeniem, nie dokonywania jakichkolwiek zmian w instalacji i zainstalowanych urządzeniach bez powiadomienia Operatora, terminowego uiszczania opłat za wszystkie usługi zrealizowane w wykonaniu niniejszej umowy, niezależnie od tego kto z nich korzystał.
5. Abonent ponosi materialną odpowiedzialność za użyte urządzenia przez cały czas trwania umowy.
6. Abonent oświadcza, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym będzie wykonana instalacja.

§2

1. Operator zapewni Abonentowi obsługę serwisową.
2. O każdorazowej zmianie Załącznika nr 1 lub Załącznika nr 3 - Operator powiadomi Abonenta w terminie i w sposób określony w aktualnie obowiązującym Załączniku nr 1. Operator zobowiązuje się do udostępniania aktualnego Załącznika nr 1 i Załącznika nr 3 na każde żądanie Abonenta.

§3

1. Zakres usługi oraz wysokość kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi określa Załącznik nr 1 oraz Prawo Telekomunikacyjne.
2. Operator na pisemny wniosek Abonenta może zmienić wysokość opłat abonamentowych zgodnie z Załącznikiem nr 3.
3. Abonent ma prawo składania reklamacji.
4. Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca zawarcia Umowy. W przypadku gdy Stroną jest Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu nie związanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, Strony mogą także poddać spory pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Prezesie UKE lub dochodzić roszczeń przed Prezesem UKE w ramach postępowania mediacyjnego.
5. W przypadku Abonenta będącego konsumentem w rozumieniu stosownych przepisów - tryb postępowania reklamacyjnego uwzględnia zachowanie przepisów dotyczących możliwości rozwiązania sporu w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§4

Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną zgodne jest z przepisami prawa. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających usługi telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.

§5

1. Operator informuje, iż zgodnie z przepisami, dane osobowe Abonenta będą przetwarzane i przechowywane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy, odpowiednio Aneksu do Umowy oraz, dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Operatora, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzanych danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualniania i sprostowania.
2. Informacje i dane prawnie chronione - będą powierzane i przetwarzane w bazie danych podmiotów upoważnionych na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo, w szczególności gdy dotyczą one usług świadczonych na rzecz Abonenta lub są niezbędne do ich wykonania, a także w celu wykonania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego określonych w odrębnych przepisach.

§6

Umowę zawiera się na okres miesięcy.

§7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§8

1. Wypowiedzenie umowy przez Abonenta przed upływem czasu na jaki została zawarta zobowiązuje Abonenta do zwrotu wszystkich Ulg otrzymanych w momencie zawarcia Umowy określonych w Specyfikacji Usług. Wysokość ulg podlegających zwrotowi obliczana jest proporcjonalnie do czasu trwania umowy. Wypowiedzenie umowy winno być wyrażone w formie pisemnej.
2. Świadczenie usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, jeżeli Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli na co najmniej 30 dni przed upływem terminu określonego w Umowie. Oświadczenie woli winno być wyrażone w formie pisemnej. Przejście na umowę na czas nieokreślony wiąże się ze zmianą wysokości opłaty abonamentowej określonej w części "B" CENNIKA stanowiącego załącznik do umowy.
3. W przypadku umowy na czas nieokreślony każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem terminu wypowiedzenia równemu co najmniej jednemu Miesiącowi Obrachunkowemu. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od ostatniego dnia Miesiąca Obrachunkowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone na piśmie.

§9

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

OPERATOR

ABONENT

.....

.....

Objaśnienia:

*) wypis z ewidencji działalności gospodarczej wypełnia podmiot prowadzący działalność, ewentualnie wyciąg z KRS w przypadku osoby prawnej.

**) nie dotyczy osób fizycznych.

UWAGA:

Dokumenty wymagane od Abonenta w celu zawarcia Umowy:

1. Osoby fizyczne: dowód osobisty
2. Osoby prawne i podmioty nie posiadające osobowości prawnej:
 1. aktualny wypis z właściwego rejestru (KRS, Ewidencja Działalności Gospodarczej.)
 2. decyzja o nadaniu NIP.
 3. Regon.

Załącznik nr 2
do Umowy nr
z dnia

SPECYFIKACJA USŁUG Z DNIA:

Oferta promocyjna

Ilość publicznych adresów IP	Okres korzystania	Oplata instalacyjna	Parametry łącza	Miesięczna opłata abonamentowa
.....złMbit/s zł.

Przyznane ulgi

Ulga na Opłatę instalacyjną	zł.
Ulga na Miesięczną opłatę abonamentową - suma za cały okres korzystania	zł.
Suma ulg	zł.

Wszystkie ceny są cenami brutto

Klient może zgłaszać reklamacje lub zasięgać informacji w Biurze Obsługi Klienta Operatora telefonicznie pod numerem: 14 688 9000 wewnętrzny 20 lub 27, pisemnie pod adresem Operatora lub drogą elektroniczną wysyłając informację pocztą elektroniczną na adres:

- si@prospect.pl - dla usług internetowych
- cts@prospect.pl - dla usług telefonicznych

OPERATOR

.....

ABONENT

.....